

تکنیک های افزایش فروش اینترنتی

INCREASE SALES

www.timetochange.ir

آموزش کسب و کار اینترنتی

Month

چگونه از قدرت بازاریابی اینترنتی برای
جذب مشتری و افزایش فروش استفاده کنیم؟



با رونق گرفتن کسب و کارهای آنلاین
و قدرت اینترنت در معرفی کالاها و
خدمات، بازاریابی اینترنتی نیز بسیار
طرفدار پیدا کرده که برای اجرای
صحیح آن نیاز است یک استراتژی
درست را در پیش بگیرد.

بازاریابی اینترنتی یا آنلاین مارکتینگ Online Marketing

یک روش بازاریابی است که با استفاده از ابزارها و رسانه‌های آنلاین کالاها، محصولات، خدمات و سرویس‌های خود را به مخاطبان هدف خود معرفی کرده و به فروش برسانیم.

بازاریابی اینترنتی
چیست؟



مزایای بازاریابی آنلاین

www.timetochange.ir

آموزش کسب و کار اینترنتی ▶

یکی از مهمترین مزایای بازاریابی اینترنتی **قابلیت اندازه گیری** اطلاعات و تجزیه و تحلیل آمار وبسایت و رفتار کاربران



- تعداد کلیک ها
- تعداد بازدید کنندگان
- تعداد افرادی که از سایت خارج میشوند
- تعداد فروش ها و میزان درآمد
- محصولات یا خدمات با بیشترین بازدید
- محصولات یا خدمات با بیشترین میزان فروش
- صفحات سایت با بیشتر بازدید

از دیگر مزایای بازاریابی آنلاین هدفمند بودن

در بازاریابی آنلاین میتوان روش ها و استراتژی های بازاریابی اینترنتی را به صورت کاملاً هدفمند انجام داد، یعنی از ابتدا بازار هدف کسب و کار خود را پیدا کرد و سپس با هدف قرار دادن مخاطبانی که به محصولات و خدمات ما نیاز دارند، کم هزینه ترین و بهترین روش بازاریابی آنلاین را برای فروش بیشتر پیاده سازی کرد.



بازاریابی اینترنتی بر خلاف بازاریابی و تبلیغ در دنیای واقعی بسیار کم هزینه تر است.

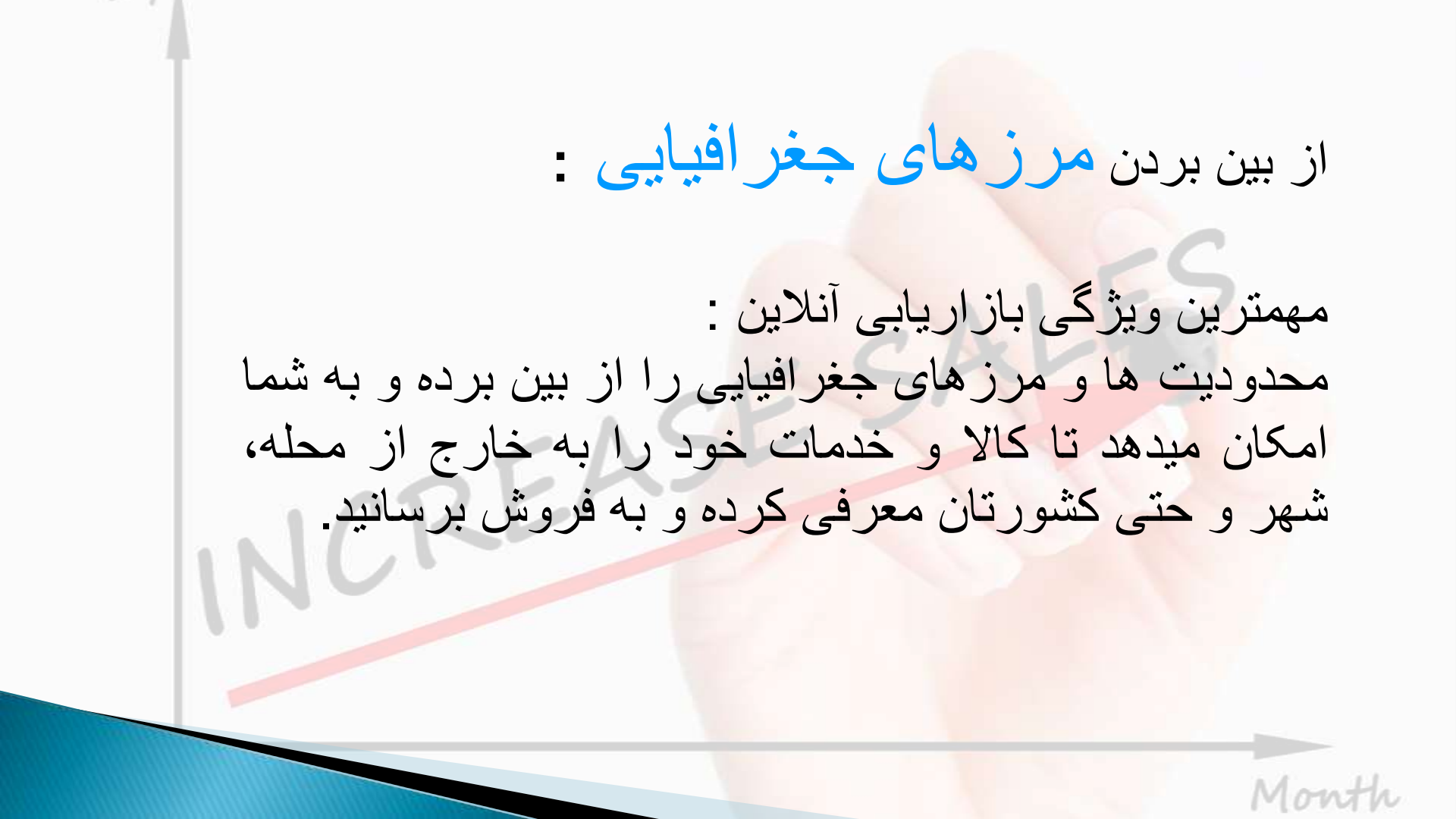
مثال :

قرار دادن تبلیغ در یک سایت مرتبط با حوزه فعالیت کسب و کار بسیار کم هزینه تر از تبلیغات در روزنامه ها یا بیلبوردهای تبلیغاتی موجود در سطح شهر است.

برقراری ارتباط نزدیک تر با مخاطب :

شبکه های اجتماعی به عنوان یکی از ابزارهای بازاریابی آنلاین به صاحبین کسب و کارها امکان میدهد تا با مشتریان خود ارتباط نزدیک تری برقرار کنند.

در ایران استفاده از شبکه اجتماعی چون اینستاگرام و اپلیکیشن ارتباطی تلگرام روز به روز گسترش پیدا کرده و اکثر صاحبین کسب و کار از این دو شبکه اجتماعی برای فروش خدمات و محصولات شان استفاده میکنند.



از بین بردن مرزهای جغرافیایی :

مهمترین ویژگی بازاریابی آنلاین :
محدودیت ها و مرزهای جغرافیایی را از بین برده و به شما
امکان میدهد تا کالا و خدمات خود را به خارج از محله،
شهر و حتی کشورتان معرفی کرده و به فروش برسانید.

Month

Internet Marketing

مهمترین و کاربردی ترین
روش های انجام بازاریابی اینترنتی

بازاریابی ایمیلی یا ایمیل مارکتینگ

یکی از قدرتمندترین روش های بازاریابی اینترنتی است.



بازاریابی ایمیلی یکی از اقداماتی است که باید از ابتدای راه اندازی کسب و کار در سایت خود پیاده سازی کنید.

ایجاد لیستی از ایمیل های بازدیدکنندگان سایت یکی از مهمترین عناصر کسب و کار اینترنتی و ارزشمندترین سرمایه ای است که در دراز مدت در کسب و

روش های تهیه لیست ایمیل :

- ایجاد یک خبرنامه که به صورت هفتگی برای اعضا فرستاده می شود
- ایجاد یک فایل رایگان و ارزشمند قابل دانلود به صورت رایگان

سپس در کنار ارسال بهترین مطالب به لیست ایمیل محصولات و خدمات و تخفیف را نیز به این لیست فرستاده و به راحتی از لیست ایمیل برای فروش محصولات و کسب درآمد در کسب و کار اینترنتی تان استفاده کنید

EMAIL
MARKETING



بازاریابی موتورهای جستجو

سئو و بهینه سازی سایت



SEO مخفف Search Engine Optimization

به معنای بهینه سازی موتورهای جستجو است. این تکنیک کمک می‌کند که در پاسخ به کلمات کلیدی مشخص، وبسایت شما نسبت به میلیون‌ها وبسایت دیگر رتبه بهتری داشته باشد.



روشی رایگان که با بهینه سازی صحیح و اصولی سایت و استفاده از تکنیکهای سئو، سایت شما در نتایج جستجو نسبت به سایر سایتها جایگاه بالاتری بدست می آورد و بازدیدکنندگان و خریداران هدفمند وارد سایت شده و باعث افزایش فروش

اهمیت سئو

بهترین سایت از نظر برنامه نویسی، گرافیک و محتوا اما بدون بازدیدکننده عملاً هیچ ارزشی ندارد. پس ارزش سایت های اینترنتی بر اساس میزان بازدید کننده سنجیده می شود.

بدون استفاده از تکنیک های سئو، وبسایت شما هرگز در دید مخاطبان قرار نخواهد گرفت. در دنیای رقابتی امروز، شما به تکنیک های سئو برای حضور در صدر فهرست موتورهای جستجو نیاز دارید.



اهمیت سئو در افزایش فروش آنلاین



% of begin online shopping with a search engine

66% از کاربران فضای مجازی تمایل به خرید آنلاین دارند.

66%



% of traffic from organic search

90% از کاربران اینترنت از موتورهای جستجو برای رسیدن به مطلب یا محصول مورد نظر خود استفاده می کنند.

90%



Click on First three link

۷۰ % از کاربران به هنگام جستجو حتماً یکی از سه وب سایت رتبه اول نتایج جستجو را کلیک میکنند.

70%

۷۵٪

نزدیک به ۷۵٪ کاربران وب گردی خود رو از موتور جستجو ها شروع می کنند.

۸۰٪

عدم اعتماد به تبلیغات پولی گوگل

۵,۹

بیش از ۵,۹ میلیارد جستجوی روزانه در گوگل

۷۵٪

بیش از ۷۵٪ کاربران فقط صفحه اول نتایج جستجو رو نگاه می کنند

۶۲٪

کلیک کاربران روی نتایج اول

۷۰٪

تا ۷۰٪ افزایش درآمد با سئو کردن سایت

بازاریابی در موتورهای جستجو SEM

Search Engine Marketing

یکی از روش‌های بازاریابی اینترنتی محسوب می‌شود که وبسایت‌ها را در نتایج موتورهای جستجو تبلیغ می‌کند و بابت نمایش‌ها، هزینه‌ای توسط ارائه‌دهنده این سرویس (گوگل) دریافت می‌شود.

www.timetochange.ir

► آموزش کسب و کار اینترنتی





بازاریابی
شبکه های اجتماعی

Social Media Marketing

بازاریابی شبکه های اجتماعی

سایر دیگر از بهترین روش های بازاریابی اینترنتی استفاده از شبکه های اجتماعی است.

اشتراک گذاری مطالب و محتوای سایت در شبکه های اجتماعی به صورت هدفمند



- دو هدف اصلی در استفاده از بازاریابی اینترنتی توسط شبکه های اجتماعی
- افزایش فالورها در این شبکه ها با به اشتراک گذاری مطالب مفید که باعث آشنایی بیشتر افراد با برند و کسب و کار اینترنتی شما خواهد شد
 - افزایش بازدید کنندگان سایت، افزایش مشتریان و فروش

AFFILIATE MARKETING

همکاری در فروش چیست؟

بازاریابی مشارکتی: هزینه به ازای فروشهای صورت گرفته
در این روش، مبلغ ثابتی به ازای فروش محصول
یا خدمات، توسط آگهی دهنده به نمایش دهنده
تبلیغات پرداخت می شود.

می توانید یک سیستم همکاری در فروش برای سایت راه اندازی کنید و از افراد بخواهید تا با ثبت نام در سایت شما محصولات و خدمات آن را به فروش رسانند، سپس درصدی از فروش آن محصولات را به بازاریابان خود اختصاص دهید.

چطور از همکاری در فروش
کسب درآمد کنیم؟



ویدئو مارکتینگ

محمدرضا شیخ باہائی

www.sheikhbahaei.com

با استفاده از سایت یوتیوب با میلیونها بازدید کننده از سراسر جهان و یا نمونه ایرانی بسیار خوبی چون سایت آپارات و دیگر سایت های به اشتراک گذاری ویدیو در اینترنت میتوانید به راحتی از قدرت ویدیوها برای معرفی و گسترش کسب و کار، افزایش فروش محصولات و خدمات تان استفاده کنید.



مزایای ویدیو مارکتینگ :

➤ برند سازی

➤ جذب بازدید کننده و تبدیل بازدیدکننده به مشتری

➤ افزایش فروش

مثال :

اگر فروشنده کالا هستید، میتوانید هر هفته یک ویدیوی آموزشی مرتبط با محصولات و خدماتی خود ساخته و آن را به صورت رایگان در سایت آپارات آپلود کنید.

مثال:

اگر شما در زمینه گردشگری فعالیت میکنید می توانید علاوه بر انتشار تصویر از محل اقامتی، می توانید فیلم های کوتاه در حد یک دقیقه تهیه کنید.

استفاده از ویدئو مارکتینگ باعث افزایش فروش به میزان قابل توجهی خواهد شد.





بازاریابی
محتوا

Content Marketing

بازاریابی محتوا

محتوا شامل مقاله، ویدیو، پادکست های صوتی و اینفوگرافیک ها میشود

محتوا پایه اساسی هر سایت کسب و کار اینترنتی را تشکیل میدهد.

با انتشار محتوای به روز و اختصاصی و مرتبط با کسب و کارتان
میتوانید :

محتوا را به صورت خودکار منتشر کنید

تبلیغات بنری

از روش های ساده و سریع برای افزایش سرعت فروش آنلاین محصولات و خدمات، قرار دادن بنر یا عکسی با محتوای تبلیغاتی شرکت شما، در وب سایت پربازدید دیگر است.

میزان اثربخشی تبلیغات بنری :

همیشه محصولات و خدمات خود را در سایتی تبلیغ کنید که مرتبط با موضوع کسب و کار و محصولی باشد که به فروش می‌رسانید.

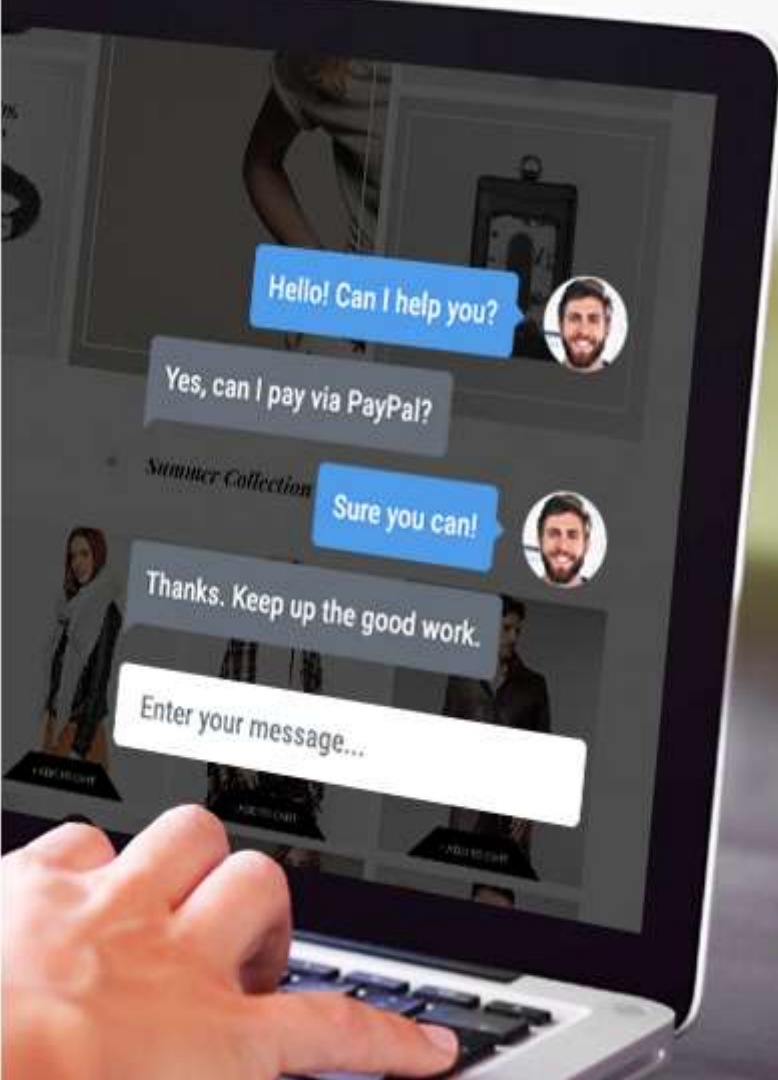
○ نحوه طراحی بنر

○ سایتی که در آن تبلیغ را قرار داده اید

چت آنلاین

یک روش عالی برای تبدیل بازدید کنندگان سایت به مشتری استفاده از سرویس چت یا پشتیبانی آنلاین .

با استفاده از سرویس چت آنلاین می توانید پاسخگوی سوالات بازدید کنندگان در مورد محصولات و خدمات خود باشید و با کمی مهارت می توانید آن ها را به خرید ترغیب کنید.



ارائه نمونه رایگان از محصولات و خدمات

این روشی عالی برای ترغیب و تشویق افراد برای خرید یک محصول است.

حتی در دنیای سنتی هم هر شرکت یا کسب و کاری که قصد فروش محصولات خود را داشته باشد معمولاً نمونه رایگانی از آن را در اختیار افراد قرار میدهد که به آن سَمپِل هم گفته میشود.

در مورد خدمات نیز بسیاری از شرکت ها و کسب و کارها به شما امکان استفاده ۷ روز یا ۳۰ روز یا حتی یک روز رایگان از خدمات

بسیاری از نرم افزارهایی امکان استفاده ۳۰ روزه یا ۷ روزه دارند.
به این روش ارائه Free Trial یا همان امکان استفاده آزمایشی و
رایگان از سرویس گفته میشود.

با ارائه نمونه ای رایگان از محصول خود یا استفاده ۷ روزه رایگان از
خدمات تان یا حتی در اختیار قرار دادن قسمتی از محصولات به صورت
رایگان میتوانید افراد را برای خرید ترغیب کنید.

ارائه تخفیف

یک تکنیک عالی برای افزایش فروش آنلاین ارائه تخفیف به مخاطبان است.

کد
تخفیف

✓ استفاده از کوپن های تخفیف
یک روش عالی برای جذب کار
و تبدیل آن ها به مشتری است.

✓در مناسبت های مختلف مثل اعیاد یا شروع یک فصل جدید، تخفیفاتی روی محصولات و خدمات خود بدهید، این روش در دنیای واقعی و کسب و کارهای سنتی بسیار مورد استقبال است، در دنیای اینترنت نیز میتوانید به راحتی از این روش برای فروش هر چه بیشتر خود بهره ببرید.

همه به دنبال کوپون تخفیف هستند!

کوپون، پدیده‌ای که در سال‌های اخیر محبوبیت بسیاری پیدا کرده است.

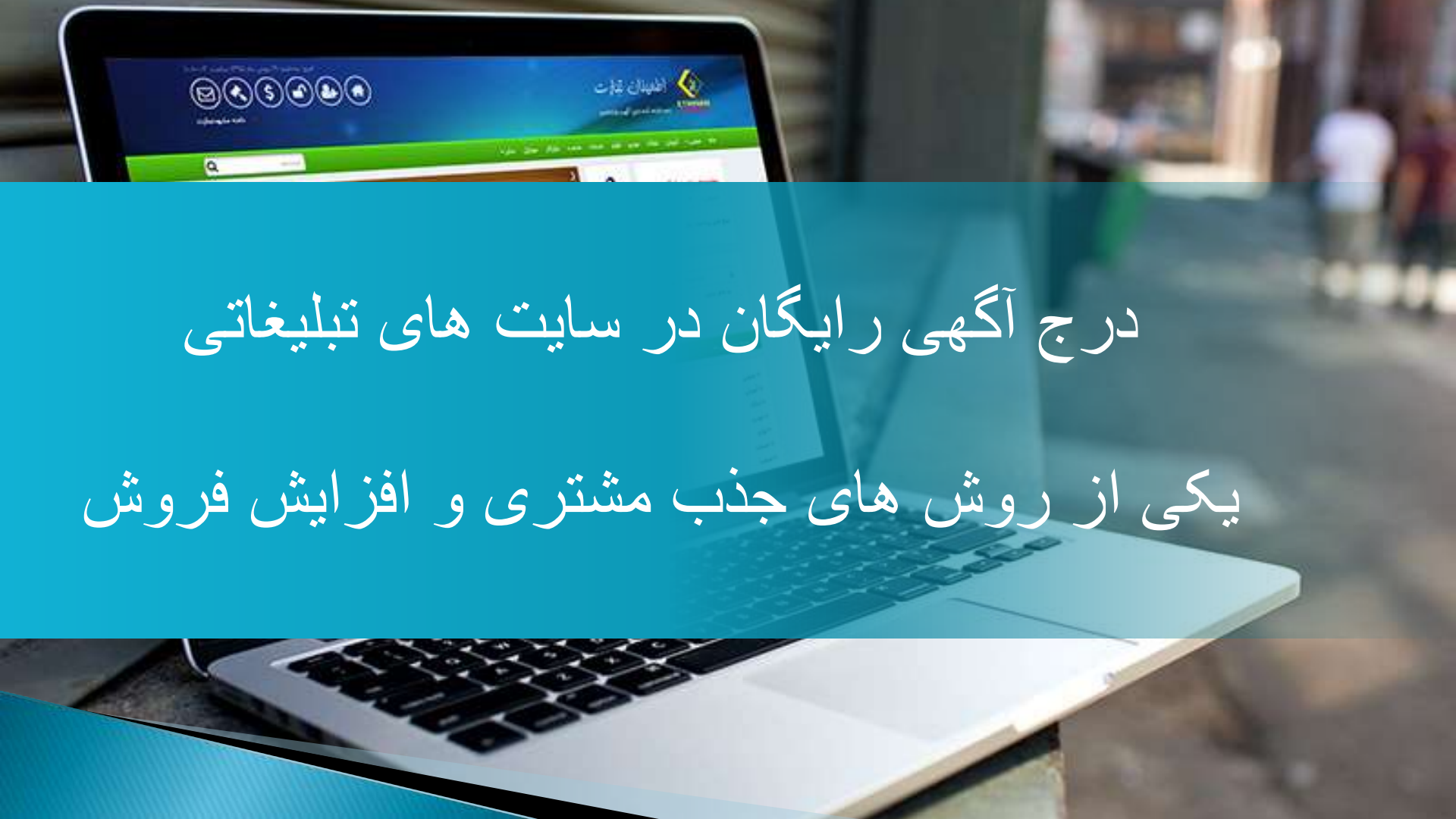


برای تخفیفات محدودیت در تعداد یا زمان استفاده ایجاد کنید



مثال :

- تخفیف فقط برای ۲۴ ساعت فعال است
- تنها تا پایان هفته امکان استفاده از این تخفیف وجود دارد
- تنها محدود به تعداد خاصی



درج آگهی رایگان در سایت های تبلیغاتی

یکی از روش های جذب مشتری و افزایش فروش

چند سایت برتر آگهی اینترنتی

سایت تبلیغاتی ایستگاه

سایت ایران تجارت

سایت ایفروش

سایت لوکویوک

سایت آگهی ۲۴

سایت نیازپرداز

چند سایت برتر آگهی اینترنتی

ایران تجارت

ایفروش

ایستگاه

ویستا

نیازپرداز

تبلیکس

توکان

تجارت ایران

چند سایت برتر آگهی اینترنتی

یارنو

آگهی ساز

نیاز مندیها

آگهی

تبلیغ رسانه

آگهی وب

همشهری

نوین تبلیغ



برای بازاریابی اینترنتی لازم است برنامه و استراتژی داشته باشید و با آزمایش و خطا سعی کنید هر کدام از روش های فوق را به بهترین نحو اجرا کنید.

INCREASE SALES

فعالیت های بازاریابی خود را تنها به یک روش محدود نکرده و سعی کنید از همه روش های گفته شده استفاده کنید.

Month



در پایان
برای موفقیتِ برنامه بازاریابی
اینترنتی باید آن ها را دائما با

ابزارهای تحلیل و آنالیز

زیر نظر داشته و بررسی کنید.

mobile only incl tablet)

26%)

h Rate (all visits)

%)

h Rate (mobile only incl tablet)

7%)

s (all traffic)

27)

s (mobile only incl tablet)

)

Screen Resolutions (all visits)

1920x1080 1366x768 1440x900 1920x1200
2560x1440 1680x1050 Other

Screen resolution (mobile only incl tablet)

320x568 384x1024 320x480 360x592
384x592 Other

Keywords (mobile only incl tablet)

Keyword

Vis

(not provided)

picture fill

ress responsive

backstretch slider

javascript responsive breakpoin
ts

jquery figure responsive

media queries breakpoints css

responsive html5shiv

Visits (mobile only incl tablet)

Visits

200

100

8 Oct

15 Oct

22 Oct

گوگل

آنالیتیکس